

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

13 gennaio 2012

Alla cortese attenzione di:

- **Dott. Raffaele Cattaneo**  
**Assessore Regionale alle Infrastrutture e Mobilità**  
Regione Lombardia
- e:- **Funzionari della:**  
**Direzione Regionale alle Infrastrutture e Mobilità**  
Regione Lombardia
  
- **Dott. Tiziano Garbarini**  
**Direttore**  
Direzione Operativa TRENORD S.r.l.  
TRENORD
  
- **Dott. Pascal Laurent Gregorio**  
**Divisione Passeggeri TRENITALIA Regionale – Direz. Regionale Piemonte**  
Direttore
  
- **Dott. Iacono e Dott. Esposito**  
**R.F.I.**

e cc: *via e-mail e/o via fax*

- **Provincia di Pavia**  
Presidente ed Assessore Provinciale con delega ai trasporti
- **Comune di Pavia**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Bressana** (anche via fax 0383 886182)  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Broni**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Cava Manara**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Lungavilla** (anche via fax 0383-76628)  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Mortara**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Parona Lomellina**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di San Martino**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Stradella**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità
- **Comune di Vigevano**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

- **Comune di Voghera**  
Sindaco ed Assessorato alla mobilità

Ogg.: **Richiesta di intervento urgente ed immediato sui treni regionali**

Gentili Signori,

A seguito di esame delle risultanze documentali dei monitoraggi on-line dell'utenza pendolare da noi effettuati con cadenza mensile ed in considerazione del numero crescente di segnalazioni di disagi e disservizi da noi ricevute quotidianamente dai pendolari, evidenziata più volte l'assoluta emergenza di alcuni treni regionali,

## **VI CHIEDIAMO UN INTERVENTO URGENTE ed IMMEDIATO**

relativamente ai TRENI REGIONALI (di seguito indicati) che, con inaccettabile cadenza ormai quotidiana, causano enormi disagi all'utenza pendolare pavese ed al fine di

### **PORRE CONCRETO RIMEDIO AI DISAGI CREATI ALL'UTENZA NELL'IMPOSSIBILITA' MATERIALE DI OTTENERE UN BONUS RISARCITORIO**

**Premesso che**

- si verificano giornalmente disagi in particolare relativi a:

#### **(A) LINEA MORTARA-MILANO (Direttrice 22):**

##### **A.1) TRENO 10324:**

Partenza da Mortara ore 7,10 e da Vigevano ore 7,22 con destinazione MI P.ta Genova prevista per le ore 7,55:

Dai monitoraggi dell'utenza pendolare, è stata rilevata la mancata puntualità di questo treno per tutto il mese di dicembre 2011. I continui ritardi hanno causato presso la stazione di Mortara e di Vigevano un "buco" orario di ca. **46minuti** (es. a Vigevano: fra le ore 6.46 e le ore 7.32, in piena fascia di punta!) in cui l'utenza pendolare **NON aveva la possibilità di usufruire** di alcun treno utile diretto a Milano e si trovava in questo arco orario del tutto priva di servizio di trasporto su ferro.

Inoltre, la cronica mancata puntualità di questo treno ha causato anche ricadute, ad effetto-domino, sia sulla puntualità dei treni successivi (es. 10506), sia sullo stato di sovraffollamento carrozze, dovuto al riversamento dell'utenza di ben due treni sul primo treno utile di passaggio (vedasi **ALL. A**). Richiediamo pertanto l'immediato ripristino dell'orario antecedente l'entrata in vigore dell'orario invernale per poter ovviare ai continui ritardi ed ai viaggi sovraffollati dell'utenza.

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

### A.2) TRENO 10529

Partenza da MI P.ta Genova ore 18.08 con destinazione Mortara-AL: i monitoraggi e le segnalazioni dell'utenza pendolare hanno evidenziato il **costante stato di sovraffollamento** di questo treno per il quale il Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi, a luglio 2011, aveva richiesto l'inserimento di **carrozze a doppio piano**. Nonostante all'incontro tenutosi in Regione, TRENORD e i funzionari si siano impegnati a dotare il treno di carrozze a piano doppio, ciò non è avvenuto e il treno viaggia quotidianamente a mo' di carro bestiame.

Il Coordinamento Pendolari Pavesi, dopo aver evidenziato più volte che il precedente treno 2675 (partenza da MI P.ta GE ore 17.53) è dotato di carrozze a piano doppio pur avendo un flusso d'utenza di 1/3 inferiore a quello del successivo treno 10529, suggerisce e propone lo "scambio di composizione carrozze" fra i due treni, in modo da alleviare le pessime condizioni di viaggio dell'utenza della linea.

### A.3) TRENO 10512

Partenza da Mortara ore 8,39 con arrivo a MI P.ta Genova ore 9,23:

i monitoraggi dell'utenza hanno evidenziato i **continui ritardi di questo treno nel mese di dicembre 2011**, che hanno causato, all'arrivo del treno presso la stazione di Albairate (cambio S9) la perdita da parte dell'utenza della corrispondente suburbana S24112 prevista in partenza da Albairate alle ore 9.08 e costringendo i pendolari diretti alle località servite dalla S9 (Gaggiano, Trezzano, etc) ad attendere la successiva S24114 in partenza ore 9.38 con enorme dispendio di tempo e forti disagi sull'arrivo al lavoro.

I monitoraggi dell'intera linea, direttrice 25 sono visibili qui, inserendo nelle opzioni di ricerca la "direttrice 25":

<http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php>

## (B) LINEA VOGHERA-PAVIA-MILANO (Direttrice 22):

### B.1) TRENO 2514R (per competenza la richiesta è posta all'attenzione anche del Direttore Pascal Laurent Gregorio – Divisione Passeggeri Regionale – Direzione Regionale Piemonte)

Proveniente da ASTI, in partenza da Voghera ore 7.40 e da Pavia ore 8.01 e diretto a MI Centrale: questo treno versa in uno stato di **cronico affollamento**, comprovato anch'esso dalle risultanze dei monitoraggi dell'utenza effettuati dal Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi. Sebbene la composizione di questo treno, fino a qualche mese fa a doppio piano, fosse insufficiente al flusso d'utenza, la situazione è peggiorata notevolmente a seguito dell'entrata in vigore del nuovo orario dei treni (12 dicembre 2011), che ha visto ridurre irreparabilmente a SOLE CARROZZE A PIANO UNICO il suddetto treno. Abbiamo più volte reclamato il RIPRISTINO delle CARROZZE A PIANO DOPPIO poiché, a oggi, l'utenza viaggia in piedi e stipata nelle carrozze già dalla stazione di Bressana Bottarone e la situazione è diventata insostenibile (vedasi **ALL. B ns reclamo del 13 dicembre scorso con allegata risposta del Dott. Garbarini/TRENORD** che, tuttavia, a oggi non ha avuto alcun riscontro nei fatti). Dai monitoraggi dell'utenza risulta che dal 12 dicembre 2011 a oggi, il treno 2514 ha viaggiato sempre a **composizione carrozze a piano unico**, tranne ieri – 13 gennaio 2012 – giorno in cui alcune (ma non tutte) le carrozze erano a piano doppio.

Inoltre, abbiamo ricevuto la risposta di TRENORD ad un altro reclamo effettuato in data 14-12-2011 da un pendolare membro del nostro Coordinamento (**ALL. C: risposta al reclamo da parte**

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

del Dott. Pascal Laurent Gregorio Direttore Divisione Passeggeri Trenitalia Regione Piemonte) che non fornisce, in concreto, alcuna garanzia su una volontà di risolvere il problema.

Anzi si fa passare per “prassi” il fatto che la composizione prefissata di un treno possa variare da un giorno all’altro. Noi riteniamo che ciò possa avvenire nell’arco di un mese, una o due volte, in VIA STRAORDINARIA, e che – di prassi – dato il forte flusso di utenza di questo treno, più volte da voi stessi comprovato, sia invece garantita la composizione a PIANO DOPPIO.

### B.2) TRENO 2882

Proveniente da Arquata Scrivia con partenza da Voghera ore 7.12 e diretto a MI Certosa.

I monitoraggi evidenziano che questo treno subisce spesso ritardi a causa di una sosta prolungata nei pressi del ponte del Ticino, in ingresso alla stazione di Pavia, accumulando un ritardo che riesce a recuperare in parte grazie al **nuovo calcolo applicato sui tempi di percorrenza fra i diversi scali milanesi** (tempi oltre modo allungati) che consentono **l’assorbimento parziale** del ritardo che agli occhi dell’utenza rimane comunque evidente. L’esempio è che detto treno, costretto ad effettuare il servizio locale, ad es oggi 13 gennaio, è arrivato a MI Rogoredo con 18min ritardo che ha recuperato parzialmente all’arrivo a MI Certosa (10min) per il giochetto dei tempi fra uno scalo e l’altro.

Chiediamo quindi di andare alla CAUSA e di risolvere il problema della sosta prolungata in ingresso alla stazione di Pavia.

Anche i monitoraggi della direttrice 22 sono visibili qui, inserendo nelle opzioni di ricerca la “direttrice 22”:

<http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php>

### C) LINEA STRADELLA-PV-MILANO (DIRETTRICE 22)

#### C.1) TRENO 20277

Competenza TreNord: treno in partenza da MI Rogoredo ore 18.05 con destinazione Stradella:

Si evidenzia che la composizione carrozze di questo treno (elettromotrici Ale 582 a 4 casse) è **assolutamente inadeguata al flusso d’utenza**, soprattutto a far data dal 12 dicembre 2011 (entrata in vigore del nuovo orario invernale) quando i treni diretti a Stradella sono stati ridotti e nella fascia fra le 17.10 e le 18.05 (fascia di punta) i pendolari diretti alle stazioni di Cava Manara, Bressana Bottarone, Bressana Argine, Pinarolo Po, Broni e Stradella) possono utilizzare **esclusivamente questo treno**. Lo stato di sovraffollamento quotidiano è divenuto intollerabile ed è anch’esso comprovato dai monitoraggi dell’utenza effettuati dal Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi. Non reputiamo esauriente la risposta fornitaci dal Direttore Trenord, Dott. Garbarini (qui allegata, vedasi sempre **ALL. B**) laddove afferma che Il “*treno 20277 (materiale rotabile Trenord) non è composto da locomotiva e carrozze ma da elettromotrici Ale 582 a 4 casse così come previsto dal programma di esercizio*”. E’ evidente che occorre mettere mano nell’immediato a un programma di esercizio che non tiene in debito conto i flussi dell’utenza e le variazioni causate dal cambio orario.

**C.2) TRENO 20256** (con partenza da Stradella ore 6.48 diretto a Milano). Le risultanze dei monitoraggi di questo treno hanno evidenziato nel mese di novembre e dicembre 2011 notevoli ritardi, nonché lo stato fatiscente del materiale rotabile e della mancata funzionalità dell’impianto di riscaldamento che costringe quotidianamente i pendolari a **viaggiare al gelo** (nello specifico si veda l’eloquente grafico estratto dai monitoraggi sub **ALL. D**). Inoltre, per quanto concerne i ritardi

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

del treno, da alcune segnalazioni pervenuteci da pendolare di Castel San Giovanni, abbiamo appreso che il ritardo è causato da un semaforo rosso con relativo passaggio a livello situato a circa 1km prima dell'ingresso della stazione di Arena Po. Gli altri treni che non si fermano a quel semaforo sono più puntuali. Chiediamo di porre rimedio a questo disservizio.

Anche i monitoraggi della direttrice 23 sono visibili qui, inserendo nelle opzioni di ricerca la "direttrice 23":

<http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php>

\* \* \*

Tutto ciò premesso, aggiungiamo che:

- il 13 dicembre ed il 19 dicembre 2011, a seguito delle numerose segnalazioni, il Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi ha inviato una **richiesta di intervento urgente sui treni indicati** al Direttore di TreNord, all'Assessore Regionale alle Infrastrutture e Mobilità, nonché ai funzionari di RFI, richiesta corredata dai dati risultati dai monitoraggi dell'utenza pendolare che ben rappresentavano le criticità ed i disservizi quotidiani subiti dai pendolari;
- tale situazione si presenta intollerabile a causa dei cronici ritardi e soppressioni, della necessità di rinnovo materiale rotabile dei treni regionali, alcuni dei quali versano in condizioni di fatiscenza, e – non ultimo – della scarsa manutenzione degli impianti di riscaldamento e dell'insufficienza delle carrozze, ciò a fronte di aumenti tariffari del tutto ingiustificati rispetto alla qualità del servizio ed alla tempestività negli interventi risolutivi.

Alla luce di quanto sopra esposto e della documentazione allegata, Vi preghiamo di studiare con urgenza delle soluzioni che pongano rapidamente rimedio ai disagi denunciati, con particolare riguardo ai treni sopra citati.

Annunciamo, infine, che a supporto di questa richiesta di intervento urgente, il Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi ha avviato una **RACCOLTA FIRME** presso gli utenti pavesi i cui esiti sarà nostra cura inoltrarvi quanto prima.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, Vi porgiamo i nostri migliori saluti.

Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi  
[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

## **ALL. A: Dati monitoraggio treno 10324R dal 1-12-2011 al 31-12-2011**

TRENO	STAZIONE	DATA E ORA	TIPO SEGNAL.	MINUTI RIT.	NOTE
10324R	VIGEVANO	01/12/2011 7.16	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	VIGEVANO	01/12/2011 7.20	Guasto riscald. / condiz.		3 carr.dalla testa del treno
10324R	MILANO PORTA GENOVA	01/12/2011 7.53	Ritardo	<b>12</b>	
10324R	VIGEVANO	02/12/2011 7.10	Guasto riscald. / condiz.		3ultima e ultima carrozza
10324R	MILANO PORTA GENOVA	15/12/2011 8.05	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	16/12/2011 8.20	Ritardo	<b>26</b>	
10324R	VIGEVANO	16/12/2011 7.41	Ritardo	<b>19</b>	
10324R	VIGEVANO	16/12/2011 7.41	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza con riscaldamento spento
10324R	MILANO PORTA GENOVA	16/12/2011 8.22	Ritardo	<b>27</b>	
10324R	VIGEVANO	15/12/2011 7.32	Guasto porte		su ultimo vagone
10324R	VIGEVANO	15/12/2011 7.32	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	15/12/2011 8.04	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	VIGEVANO	14/12/2011 7.30	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	VIGEVANO	14/12/2011 8.04	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	VIGEVANO	13/12/2011 7.32	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	13/12/2011 8.06	Ritardo	<b>11</b>	
10324R		13/12/2011 7.40	Guasto porte		penultima carrozza
10324R	VIGEVANO	12/12/2011 7.30	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	19/12/2011 8.07	Ritardo	<b>11</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	20/12/2011 8.04	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	VIGEVANO	20/12/2011 7.28	Gente		sovraffollato
10324R	VIGEVANO	21/12/2011 8.10	Ritardo	<b>48</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	21/12/2011 8.50	Gente		treno sovraffollatissimo
10324R	MILANO PORTA GENOVA	21/12/2011 8.50	Ritardo	<b>54</b>	

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

10324R	MILANO PORTA GENOVA	22/12/2011 8.06	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	23/12/2011 8.05	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	21/12/2011 8.30	Ritardo	<b>50</b>	
10324R	VIGEVANO	19/12/2011 7.32	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	19/12/2011 8.05	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	VIGEVANO	20/12/2011 7.27	Ritardo	<b>5</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	20/12/2011 8.03	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	VIGEVANO	23/12/2011 7.31	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	23/12/2011 8.03	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	27/12/2011 7.59	Ritardo	<b>4</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	28/12/2011 7.59	Ritardo	<b>5</b>	
10324R	VIGEVANO	28/12/2011 7.30	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	VIGEVANO	29/12/2011 7.22	Ritardo	<b>1</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	29/12/2011 8.00	Ritardo	<b>5</b>	
10324R	VIGEVANO	13/12/2011 7.30	Gente		sovraffollato
10324R	VIGEVANO	14/12/2011 7.30	Gente		si viaggia in piedi
10324R	VIGEVANO	16/12/2011 7.30	Gente		carro bestiame
10324R	VIGEVANO	22/12/2011 7.30	Gente		viaggio in piedi
10324R	MILANO PORTA GENOVA	22/12/2011 8.06	Ritardo	<b>10</b>	
10324R	VIGEVANO	23/12/2011 7.31	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	23/12/2011 8.03	Ritardo	<b>8</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	23/12/2011 8.05	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	27/12/2011 7.59	Ritardo	<b>4</b>	
10324R	VIGEVANO	28/12/2011 7.30	Ritardo	<b>9</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	28/12/2011 7.59	Ritardo	<b>5</b>	
10324R	VIGEVANO	29/12/2011 7.22	Ritardo	<b>1</b>	
10324R	MILANO PORTA GENOVA	29/12/2011 8.00	Ritardo	<b>5</b>	

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## www.coordinamentopendolari.it

### **ALL. B: Risposta a Reclamo del Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi inviato in data 13 dicembre 2011 e allegato testo del reclamo**

----- Messaggio inoltrato -----

**Da:** GARBARINI TIZIANO <TIZIANO.GARBARINI@trenord.it>

**A:** Iolanda Nanni <almaviva68@yahoo.it>

**Cc:** COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI <coordinamento-provinciale-pendolari-pavesi@googlegroups.com>; TRENO IN RITARDO <trenoinritardo@yahoo.it>; Comitato Pendolari Voghera <comitato.pendolari.voghera@gmail.com>; Bozzano Michele Assessore Provinciale Trasporti PV <michele.bozzano@provincia.pv.it>; "sindaco@comune.lacchiarella.mi.it" <sindaco@comune.lacchiarella.mi.it>; "sindaco@comune.locateditriulzi.mi.it" <sindaco@comune.locateditriulzi.mi.it>; Sindaco di Siziano <sindaco@comune.siziano.pv.it>; "sindaco@comune.stradella.pv.it" <sindaco@comune.stradella.pv.it>; "areatecnica@comune.locateditriulzi.mi.it" <areatecnica@comune.locateditriulzi.mi.it>; Sindaco Bressana Bottarone <sindaco@comune.bressanabottarone.pv.it>; "sindaco@comune.broni.pv.it" <sindaco@comune.broni.pv.it>; RFI Esposito <a.esposito@rfi.it>; Assessore REG Trasporti <raffaele\_cattaneo@regione.lombardia.it>; Biesuz Giuseppe <giuseppe.biesuz@fnmggroup.it>; BINAGHI LAURA <LAURA.BINAGHI@trenord.it>; Elena Foresti Reg. Lombardia <elena\_foresti@regione.lombardia.it>; "g.patechi@fnmggroup.it" <g.patechi@fnmggroup.it>; "Giovanni\_Chiodi@regione.lombardia.it" <Giovanni\_Chiodi@regione.lombardia.it>; Patechi Guido <Guido.Patechi@trenord.it>; My-Link <infotrenitaliaenord@trenord.it>; CAMPOSEO ORONZO <ORONZO.CAMPOSEO@trenord.it>; PIANEZZE TIZIANA <TIZIANA.PIANEZZE@trenord.it>; Reclami <reclami@trenord.it>; Regionali In Treno Regione Lombardia <regionali\_in\_treno@regione.lombardia.it>; RFI Iacono <o.iacono@rfi.it>; Roberto Laffi Reg. Lombardia <roberto\_laffi@regione.lombardia.it>

**Inviato:** Martedì 13 Dicembre 2011 20:58

**Oggetto:** R: I primi due giorni della S13: MONITORAGGI

Gentile dott.ssa Nanni;

concordo sul fatto che un servizio come quello della S13 debba essere valutato almeno fra un mese tenuto conto che, oltre alle performance di Trenord o della Rete Ferroviaria Italiana, stanno cambiando anche le abitudini dei ns clienti.

Sperò apprezzerà che dopo 18 ore dalla promessa di variare le composizioni la variazione è stata fatta e che, già domani, anche il treno 23120 avrà una composizione maggiorata; verificherò personalmente a Pavia dalle ore 5.30.

Sul treno 2178 (materiale rotabile Trenitalia Liguria) posso farmi da portavoce del disservizio; sul treno 2180 (materiale rotabile Trenord), che stamattina ha avuto un problema di circolazione, le posso confermare che il materiale era funzionante, in composizione programmata e che Trenord manda tutte le notti ad Arquata Scrivia (!!) proprie risorse per attività di preriscaldamento; sul treno 2514 (treno Trenitalia Piemonte) posso farmi portavoce del disservizio; sul treno 2674 (materiale rotabile Trenord) ho sbagliato ma una sola carrozza aveva il riscaldamento del piano superiore insufficiente e sulle pulizie (che nel caso specifico vengono effettuate da Trenitalia a Novi Ligure) verificherò puntualmente.

Il treno 20277 (materiale rotabile Trenord) non è composto da locomotiva e carrozze ma da elettromotrici Ale 582 a 4 casse così come previsto dal programma di esercizio.

Cordiali saluti



**Tiziano Garbarini**  
Direzione Operativa  
Il Direttore

**Trenord S.r.l.**

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

Via Triboniano 220  
20156 Milano – Italia  
Tel. +39 02.93942818  
Fax +39 02.93942750  
tiziano.garbarini@trenord.it  
[www.trenord.it](http://www.trenord.it) <http://www.trenord.it>

**Da:** Iolanda Nanni – Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi

**Inviato:** martedì 13 dicembre 2011 16.43

**A:** RFI Esposito; Assessore REG Trasporti; Biesuz Giuseppe ; BINAGHI LAURA ; Elena Foresti Reg. Lombardia; g.patechi@fnmgroup.it; GARBARINI TIZIANO ; Giovanni\_Chiodi@regione.lombardia.it; Patechi Guido ; My-Link; CAMPOSEO ORONZO; PIANEZZE TIZIANA ; Reclami; Regionali In Treno Regione Lombardia; RFI Iacono; Roberto Laffi Reg. Lombardia

**Cc:** COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI; TRENO IN RITARDO; Comitato Pendolari Voghera; Bozzano Michele Assessore Provinciale Trasporti PV; sindaco@comune.lacchiarella.mi.it; sindaco@comune.locateditriulzi.mi.it; Sindaco di Siziano; sindaco@comune.stradella.pv.it; areatecnica@comune.locateditriulzi.mi.it; Sindaco Bressana Bottarone; sindaco@comune.broni.pv.it

**Oggetto:** Re: I primi due giorni della S13: MONITORAGGI

### **13/12/2011: Prime criticità dall'ingresso del nuovo orario treni e attivazione del servizio suburbano S13 sulla tratta Pavia-Milano.**

Gentile Assessore Cattaneo e Sig.ri di TRENORD ed RFI,

Premesso che riteniamo che, per poter avere un primo quadro ben delineato sulle potenziali criticità e disagi causati dall'avviamento di questo nuovo sistema di trasporto cadenzato e dal potenziamento delle corse via ferro nella tratta Pavia-Milano, occorra avere pazienza ed attendere almeno un mese, il Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi ha da subito attivato un monitoraggio capillare e giornaliero della situazione dei treni sulla direttrice 22 (Voghera-PV-Milano) e 23 (Stradella-PV-Milano), entrambe coinvolte dal nuovo servizio S13 ed abbiamo riscontrato alcune prime criticità che, se si protrarranno nei prossimi giorni, necessiteranno di urgenti interventi ed aggiustature da parte dell'azienda TRENORD, del gestore della rete RFI e della Regione Lombardia.

1) In particolare, per quanto riguarda i **treni S13 Pavia-Milano Bovisa:**

- **Treni 23126 S13 da PV ore 7.39 + 23132 S13 da PV ore 8.09:** è stata **mantenuta la promessa** di raddoppiare sin da oggi la composizione carrozze di questi due treni che già al primo giorno risultavano inaccessibili al forte flusso d'utenza e sui quali oggi l'utenza ha potuto viaggiare in maniera confortevole. E' stato però **riscontrato il ritardo di 10 min in arrivo** del treno 23126 in partenza da PV alle 7.39.

- Parliamo poi del treno suburbano **23120 in partenza da PV alle 7.09** (altro treno strategico in piena fascia di punta):

Al pari dei due treni precedenti, come accaduto nella prima giornata di lunedì 12 dicembre, anche oggi 13 dicembre, abbiamo ricevuto numerosissime segnalazioni relative all'insufficienza delle carrozze anche per **il treno suburbano 23120** in partenza da PV alle **ore 7.09**. Abbiamo avuto testimonianza del fatto che questo treno sia arrivato a Certosa di Pavia già sovraffollato al punto che una pendolare di Certosa è dovuta scendere anticipatamente a Locate Triulzi poiché stava per svenire. Ovviamente, non è pensabile viaggiare in queste condizioni.

Abbiamo poi avuto testimonianza dal pendolare Sig. Sorice di Pavia che è salito su questo treno e che ci ha detto che alle ore 7.12 non era ancora partito, ciò ha avuto la conseguenza di far scendere dal treno fermo numerosi pendolari che sono corsi al binario 3 per prendere il successivo treno regionale 2180 in partenza alle 7.16.

Il Sig. Sorice è rimasto in attesa sul treno suburbano perché voleva sperimentare questa nuova corsa, ma si è visto passare davanti sia il treno 2180 e il suburbano parte già in ritardo alle ore 7.22. A Certosa di Pavia, ha testimoniato di aver visto salire tantissimi pendolari che hanno immediatamente riempito i posti liberi, molti di loro rimasti in piedi, tant'è che alla successiva fermata (Villamaggiore) i posti disponibili erano solo in piedi. L'arrivo a Rogoredo è con ben 15min di ritardo!

Non un bell'inizio. Il pendolare arriva alla propria fermata a Dateo con 17min di ritardo.

### **2) SITUAZIONE TRENI REGIONALI DIRETTRICE VOGHERA-PAVIA**

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

## [www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

Non andiamo affatto bene sui seguenti treni:

- **Treno 2178 in partenza da Voghera ore 6:44** e diretto a Milano: una carrozza con impianto di riscaldamento guasto, accumula un ritardo di ben 16min in arrivo a Rogoredo e presenta numerose carrozze sovraffollate (vedi FOTO). Questo treno è arrivato a Voghera addirittura con 5 minuti di anticipo ed ha aspettato l'orario di partenza, il problema si è creato alle porte di Pavia dove si è bloccato giungendo in stazione con 15 minuti di ritardo poi mantenuti fino a Lambrate. Temiamo che il collo di bottiglia sia proprio Pavia.

- **Treno 2180 in partenza da Voghera ore 6.56** e diretto a Milano Certosa arriva a Milano con ben 15min di ritardo, costretto ad effettuare una fermata straordinaria a Locate Triulzi.

- **Treno 2674 in partenza da Voghera ore 8.31** (proveniente da Novi Ligure): grossi problemi di pulizia, viene fotografato (vedi all.ta foto) uno scarafaggio presente in carrozza, si richiedono interventi urgenti di pulizia e disinfestazione del treno. Molte carrozze avevano l'impianto di riscaldamento guasto, altre con riscaldamento stile tropico del cancro!

- **Treno 2514 in partenza da Pavia alle ore 8.01 (VEDI FOTO)** e proveniente da Voghera, arriva a Bressana Bottarone già sovraffollato: è stata ridotta la composizione carrozze che, per questo treno, è sempre stata a doppio piano. Da ieri, TUTTE le carrozze sono a un piano solo e sono del tutto insufficienti all'enorme flusso di utenza che utilizza da anni questo treno.

### 3) SITUAZIONE TRENI REGIONALI DIRETTRICE STRADELLA-PAVIA

- **Treno 20277 che parte da MI Greco ore 17.46** (e da MI Rogoredo ore 18.05) è composto da sole 4 carrozze del tutto inadeguate all'enorme flusso di utenza che si riversa su questo treno. Il regionale è dotato di sole 4 carrozze perchè il locomotore non ne regge di più e così risulta stracolmo di gente già a Lambrate e quando arriva alle 18.05 a Rogoredo viene letteralmente preso d'assalto dai viaggiatori costretti ad un bel viaggetto serale in piedi! Ciò anche perchè, nonostante la S13 garantisca ai pavesi treni ogni 30minuti, gli utenti di Pavia Città non hanno comunque smesso di utilizzare gli altri convogli che consentono loro un più celere rientro.

Come Coordinamento Provinciale Pendolari Pavese, poniamo la seguente questione alla Regione ed all'azienda trasporti: **quali sono le logiche applicate per le precedenze in caso di ritardo dei treni a Pavia?**

Ad es. oggi sul suburbano 23126 in partenza da PV alle ore 7.39 si viaggiava in maniera confortevole perchè aveva 7 carrozze e perchè molti pavesi hanno utilizzato gli altri treni in ritardo es.20256 ed il 2180 che sono partiti prima, quindi se aumentiamo le carrozze, ma il treno porta ritardo, il bacino di utenza di questo suburbano si riduce all'utenza delle stazioni di Certosa, Villamaggiore e Locate poiché i pavesi scelgono il primo treno utile in partenza.

Riteniamo che occorranza almeno due settimane per capire le reali necessità di carrozze anche perchè **l'utenza di Pavia è ancora disorientata** dalla nuova offerta di treni e non tutti sono informati su come poter meglio ottimizzare il proprio viaggio utilizzando il treno più funzionale alle proprie esigenze.

Inoltre, riteniamo che, allo stato, i problemi dei ritardi non siano dovuti alla presenza della S13 ma al fatto che **i treni provenieneti da Stradella (a causa dei passaggi a livello) e Voghera arrivano, come già succedeva prima dell'11 dicembre, con ritardo alle porte di Pavia.**

Facciamo appello ai pendolari di Pavia affinché cerchino, nei limiti del possibile, di utilizzare treni S13 e non treni diretti a Stradella e Voghera per non penalizzare i pendolari del sud-pavese che non hanno oggettivamente la stessa offerta di Pavia e in attesa che venga adeguata la composizione dei treni regionali.

Tutte le nostre segnalazioni sono presenti sulla piattaforma monitoraggi:

[www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php](http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php)

Iolanda Nanni  
Portavoce del Coordinamento Provinciale Pendolari Pavese  
[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

**ALL. C: Risposta a Reclamo rif. Email N. #428143#588460 in data 14 dic 2011.**

---Messaggio originale---

Da: trenitalia\_risponde@trenitalia.it

Data: 12/01/2012 16.05

A: <gionata.besacchi@libero.it>

Ogg: Suo Reclamo del 14 dicembre 2011 - (Email N. #428143#588460)

---

**ATTENZIONE:**

Si raccomanda di non rispondere a questo messaggio in quanto la casella postale da cui e' stato inviato non e' abilitata alla ricezione di e-mail

---

Gentile Sig. Besacchi,

Le scrivo in risposta alla Sua segnalazione del 14 dicembre scorso.

Sono spiacente per i disservizi riscontrati, dei quali in essa riferisce.

La nostra programmazione prevede, sin dall'entrata in vigore di ciascun orario, la composizione dei treni tanto in termini di mezzi di trazione, quanto in quelli di numero e tipologia di carrozze utilizzate.

Con l'entrata in vigore dell'Orario Ufficiale a partire dall'11 dicembre scorso, il treno 2513/2514 viene effettuato con 8 vetture di materiale Media Distanza con una disponibilità di posti offerti pari a 560 di seconda classe e 64 di prima.

Nonostante la nostra attenzione nel curare il rispetto della composizione prevista per ogni convoglio, essa può subire variazioni dovute a guasti improvvisi o a necessità di manutenzione straordinaria, che impongono la sostituzione parziale o totale del convoglio onde non essere costretti a cancellare la corsa.

In questi casi è pertanto possibile che le vetture utilizzate non corrispondano pienamente agli standard previsti, come nel caso del suddetto treno nei primi giorni di entrata in vigore del nuovo orario, per il quale è stato utilizzato un numero inferiore di carrozze, non sufficiente ad accogliere l'affluenza normalmente attesa su quella corsa.

Desidero comunque e assicurarLe il nostro impegno nella prevenzione e risoluzione dei problemi tecnici, al fine di migliorare la qualità del viaggio per la Clientela, attraverso il progressivo rinnovo dei materiali, unitamente ad un programma di verifica manutentiva, potenziamento e adeguamento delle infrastrutture e intensificazione delle azioni di manutenzione preventiva.

Resto a Sua disposizione per ulteriori chiarimenti e Le invio i miei migliori saluti.

**Divisione Passeggeri Regionale Direzione Regionale Piemonte - Il Direttore  
Pascal Laurent Gregorio**



Da sempre uniamo il Paese



# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

## ALL. D: Dati monitoraggio treno 20256R dal 1-12-2011 al 31-12-2011

TRENO	STAZIONE	DATA E ORA	TIPO Segnal.	MINUTI RIT.	NOTE
20256R	VILLAMAGGIORE	06/12/2011 11.01	Struttura stazione		Attenzione sala attesa senza illuminazione.
20256R		12/12/2011 7.47	Ritardo	<b>4</b>	
20256R	PAVIA	13/12/2011 7.35	Ritardo	<b>8</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	13/12/2011 8.00	Ritardo	<b>14</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	13/12/2011 7.59	Ritardo	<b>13</b>	
20256R	STRADELLA	14/12/2011 6.48	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata
20256R	STRADELLA	14/12/2011 6.48	Altro		due carrozze con le luci spente
20256R	STRADELLA	14/12/2011 6.48	Struttura stazione		termosifoni lato opposto alla biglietteria sempre freddi
20256R	PAVIA	14/12/2011 7.32	Ritardo	<b>5</b>	
20256R	PAVIA	14/12/2011 7.32	Gente		a Pavia persone in piedi
20256R	PAVIA	14/12/2011 7.43	Guasto riscald. / condiz.		partendo da Pavia il riscaldamento nella ns carrozza si è spento
20256R	MILANO ROGOREDO	14/12/2011 7.55	Ritardo	<b>9</b>	
20256R	BARBIANELLO	14/12/2011 7.03	Ritardo	<b>5</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	14/12/2011 7.53	Ritardo	<b>8</b>	
20256R	STRADELLA	15/12/2011 7.00	Ritardo	<b>9</b>	
20256R	PAVIA	15/12/2011 7.45	Ritardo	<b>18</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	15/12/2011 8.07	Ritardo	<b>21</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	15/12/2011 8.07	Altro		arrivati a Rogoredo con 21 minuti di ritardo e i monitor riportavano 10 min
20256R	MILANO ROGOREDO	15/12/2011 8.11	Ritardo	<b>22</b>	
20256R	PAVIA	15/12/2011 7.45	Ritardo	<b>17</b>	
20256R	STRADELLA	15/12/2011 6.58	Ritardo	<b>10</b>	
20256R	MILANO GRECO PIRELLI	15/12/2011 8.31	Ritardo	<b>21</b>	
20256R	PAVIA	15/12/2011 7.08	Ritardo	<b>17</b>	
20256R	STRADELLA	16/12/2011 6.50	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

TRENO	STAZIONE	DATA E ORA	TIPO Segnal.	MINUTI RIT.	NOTE
20256R	PAVIA	16/12/2011 8.03	Ritardo	<b>36</b>	
20256R		16/12/2011 8.03	Informazioni mancanti o insufficienti		ritardo di oltre 35 min e nessuno si Ã" preoccupato di passare ad informare. Capotreno non pervenuto. Scandaloso
20256R	PAVIA	16/12/2011 8.03	Altro		A Pavia ritardo di 36 min e il monitor sul binario riportava solo 25 min
20256R	MILANO ROGOREDO	16/12/2011 8.42	Ritardo	<b>55</b>	
20256R	STRADELLA	19/12/2011 6.50	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata
20256R	STRADELLA	19/12/2011 6.50	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata
20256R	STRADELLA	19/12/2011 6.50	Altro		una carrozza con le luci spente
20256R	PAVIA	19/12/2011 7.47	Ritardo	<b>20</b>	
20256R	PAVIA	19/12/2011 7.52	Ritardo	<b>24</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	19/12/2011 8.12	Altro		3 vettura fuori servizio
20256R	MILANO ROGOREDO	19/12/2011 8.07	Ritardo	<b>21</b>	
20256R	STRADELLA	19/12/2011 8.08	Ritardo	<b>22</b>	
20256R	PAVIA	19/12/2011 7.29	Gente		Sull'ultima carrozza dei ragazzi indisturbati si sono rollati una canna.
20256R	STRADELLA	20/12/2011 6.50	Altro		una carrozza con le luci spente
20256R	STRADELLA	20/12/2011 6.50	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata
20256R	PAVIA	20/12/2011 7.37	Ritardo	<b>10</b>	
20256R	PAVIA	20/12/2011 7.37	Gente		Persone salite a Pavia restano in piedi
20256R	MILANO ROGOREDO	20/12/2011 7.54	Ritardo	<b>9</b>	
20256R	PAVIA	20/12/2011 7.39	Ritardo	<b>11</b>	
20256R	STRADELLA	20/12/2011 6.52	Guasto riscald. / condiz.		Prima carrozza fredda, la seconda gelata.
20256R	STRADELLA	20/12/2011 6.52	Altro		Luci quasi spente seconda vettura.
20256R	PAVIA	20/12/2011 7.36	Guasto riscald. / condiz.		prime 3 carrozze GELIDE
20256R	MILANO ROGOREDO	20/12/2011 7.54	Ritardo	<b>8</b>	
20256R	STRADELLA	21/12/2011 6.48	Guasto riscald. / condiz.		una carrozza gelata

# COORDINAMENTO PROVINCIALE PENDOLARI PAVESI

[www.coordinamentopendolari.it](http://www.coordinamentopendolari.it)

TRENO	STAZIONE	DATA E ORA	TIPO Segnal.	MINUTI RIT.	NOTE
20256R	PAVIA	22/12/2011 7.41	Ritardo	<b>14</b>	
20256R	PAVIA	22/12/2011 7.41	Ritardo	<b>14</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	22/12/2011 8.03	Ritardo	<b>18</b>	
20256R	STRADELLA	22/12/2011 6.50	Altro		1 CARROZZA CHIUSA
20256R	MILANO ROGOREDO	25/12/2011 7.55	Ritardo	<b>18</b>	
20256R	STRADELLA	27/12/2011 6.48	Soppressione		Soppresso dopo essere stato segnalato con 40 minuti di ritardo.
20256R		27/12/2011 7.12	Soppressione		
20256R	STRADELLA	27/12/2011 6.48	Soppressione		
20256R	PAVIA	27/12/2011 7.27	Soppressione		treno soppresso
20256R	PAVIA	28/12/2011 7.47	Ritardo	<b>20</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	28/12/2011 8.10	Ritardo	<b>22</b>	
20256R	MILANO ROGOREDO	28/12/2011 8.10	Ritardo	<b>24</b>	
20256R	MILANO GRECO PIRELLI	28/12/2011 8.34	Ritardo	<b>25</b>	
20256R	STRADELLA	29/12/2011 6.54	Ritardo	<b>6</b>	
20256R	STRADELLA	29/12/2011 6.54	Guasto riscald. / condiz.		Una sola vettura riscaldata
20256R	STRADELLA	29/12/2011 6.54	Altro		2 vetture completamente buie e fredde
20256R	STRADELLA	29/12/2011 6.52	Guasto riscald. / condiz.		carrozze fredde
20256R	MILANO ROGOREDO	30/12/2011 7.51	Ritardo	<b>7</b>	